

BtoB マーケをもっと簡単に

ferretOne
フェレット・ワン

ferret Oneの サポート体制のご紹介

ferret Oneをご利用いただき、誠にありがとうございます！

ferret Oneは、BtoBマーケティングの成果創出を支援するためのプラットフォームです。

戦略設計から施策の実行までを一気通貫で行える環境を提供し、マーケティングを主体的に推進できる体制づくりをサポートします。

私達ferret Oneカスタマーサクセス部は、お客様がツールを「使いこなす」だけでなく、確実に「**成果を出す**」ことにこだわっています。

運用の中で生じる疑問や課題には、専門チームが丁寧に寄り添い、最適なサポートを提供いたします。

ご不安なこと、お悩みがありましたら、小さなことでもかまいませんので、ぜひお気軽にご相談いただけますと幸いです！

ferret Oneを通じて、貴社のマーケティングがより効率的に、そしてより確実に成果へとつながっていくことを心より願っています。

ferret One カスタマーサクセス部一同





ご利用いただけるサポート

無料サポート

ferret Oneの操作方法を知りたい

テクニカルサポート

もくもく会

操作レクチャーMTG

ヘルプ

操作レクチャー動画

BtoBマーケティングや機能の活用方法を学びたい

BtoBグロステ

BtoBグロステ講座

セミナー

お役立ち資料

コミュニティ

契約状況や請求方法について問い合わせたい

各種問い合わせ窓口

有料サポート

マーケティング施策を代行・
コンサルティングいたします

戦略策定・KPI設計

サイト制作支援

コンテンツ制作支援

リード獲得支援

MA・SFA活用支援

マーケ人材常駐

など

皆さんがWebマーケティングで成果を出すためのサポートを豊富にご用意しております。
お困りごとがあれば、CS担当までお気軽にお問い合わせくださいませ！

無料サポート

ferret Oneの操作方法を知りたい

テクニカルサポート

もくもく会

操作レクチャーMTG

ヘルプ

操作レクチャー動画

BtoBマーケティングや機能の活用方法を学びたい

BtoBグロステ

BtoBグロステ講座

セミナー

お役立ち資料

コミュニティ

契約状況や請求方法について問い合わせたい

各種問い合わせ窓口

有料サポート

マーケティング施策を代行・
コンサルティングいたします

戦略策定・KPI設計

サイト制作支援

コンテンツ制作支援

リード獲得支援

MA・SFA活用支援

マーケ人材常駐

など

皆さんがWebマーケティングで成果を出すためのサポートを豊富にご用意しております。
お困りごとがあれば、CS担当までお気軽にお問い合わせくださいませ！

テクニカルサポート (メール・チャット)



受付時間：平日（月～金）午前10時～午後5時

- メール：fo_support@basicinc.jp
- お問い合わせフォーム：

<https://ferretone.my.site.com/help/s/contactsupport>

- 管理画面内：



管理画面右下
[Chat with an Expert]
からお問い合わせできます

操作レクチャーMTG



Web会議で15分～60分単位で、ferret Oneの操作方法をご案内いたします。

ご予約はこちらから：

https://fo-keiyaku.hmup.jp/contact_lecture

おすすめ!

もくもく会



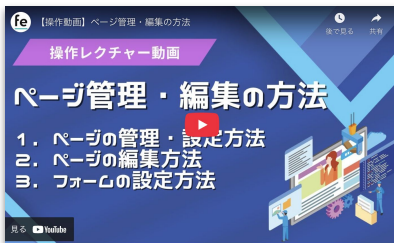
やりたいことがあってもなかなか時間が取れずに、前に進まなくなること。

サポート担当にいつでも聞ける環境で、黙々と作業するお時間をご提供しています。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/event>

おすすめ!

操作レクチャー動画



ferret Oneを初めて操作する方向けに**操作方法がわかる動画・マニュアル**をご用意しております。新しくferret Oneの担当になった方にもぜひご共有ください。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/setup>

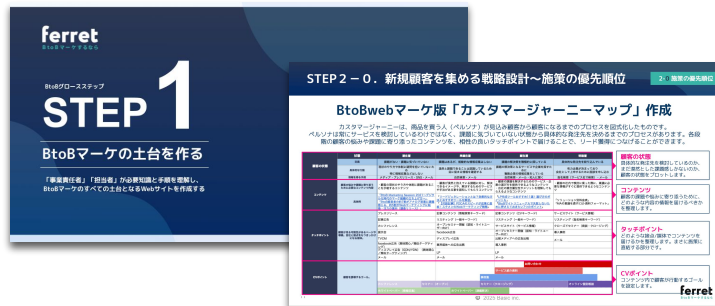
レシピ集



BtoBサイトのサンプルデザイン集です。ferret Oneのパーツでの作成方法がわかるため、ノンデザイナーでもわかりやすいページをすぐに作ることができます。

<https://parts-recipe.hmup.jp/>

BtoBグロースステップ（教科書）

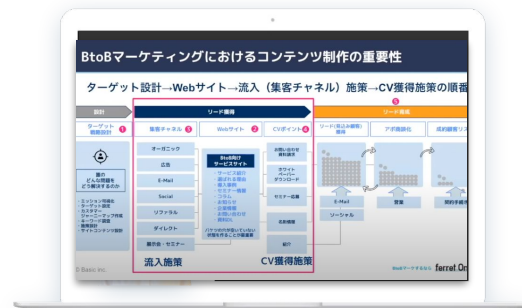


これまで1,300社以上のご支援で培ってきたBtoBマーケティングのノウハウを「BtoBグロースステップ」として独自に体系化！皆さまのマーケティングのフェーズに合わせて必要な知識を学べる「BtoBマーケティングの教科書」です。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/btob-growthstep>

おすすめ!

BtoBグロース講座・セミナー



BtoBグロースステップをわかりやすく解説したオンライン講座「BtoBグロースステップ講座」と、新機能の活用方法などを解説する「オンラインセミナー」をご用意しております。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/event>

お役立ち資料

KPI設計・アクセス解析

マーケティングを進めるときはこれ
BtoBマーケティング戦略KPIシート



BtoBマーケティングを実施するにあたって、KPI設計をするためのシートです。

資料ダウンロード

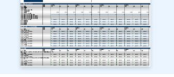
ferret Oneでのアクセス解析の確認方法
(サービスサイトで見えるべきレポート)



サービスサイト運営における「レポート・アクセス解析で確認するべきポイント」について解説します。

資料ダウンロード

マーケティングを進めるときはこれ
ferret Oneレポートまとめフォーマット



ferret Oneのレポートで確認できる各数値について、年間までまとめて確認するためのフォーマットです。

資料ダウンロード

施策を実施・管理するためのテンプレートや、ferret Oneの活用方法を解説するマニュアル、デザイン改善に役立つTip集など豊富なコンテンツをご用意しております。

<https://fo-keiyaku.hmup.jp/marketing-items>

おすすめ!

コミュニティ「U_fO」



ferret Oneユーザーコミュニティの「U_fO（ユーフォー）」では、ユーザーであれば誰でも参加できるオンラインコミュニティと、ユーザー同士で情報交換できるユーザー会を開催しております。

ご参加はこちらから
: <https://form.run/@communityslackentry>



請求情報変更に関するお問い合わせ

- 請求先企業名を変更したい
- 請求先住所を変更したい
- 担当のメールアドレスを変更したい、など



請求に関するお問い合わせ

- 請求書を再送して欲しい
- 見積書を作成して欲しい
- 一括で支払いを行いたい、など



契約に関するお問い合わせ

- 契約期間を確認したい
- 契約プラン、金額を確認したい
- プランを変更したい、など

問い合わせ先でお困りの際は、
CS担当までお気軽にお問い合わせくださいませ！

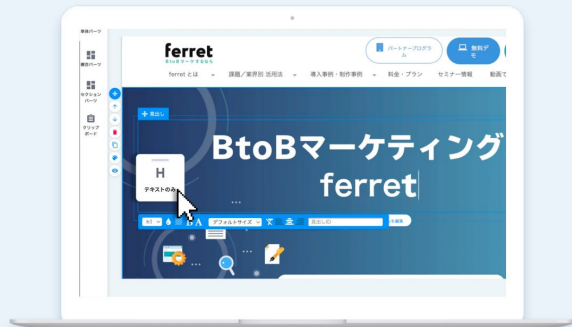


ferret Oneとは

BtoBマーケティングに特化した支援サービスです

BtoBマーケティングに必要な機能が全て揃ったマーケティングツールと
BtoBマーケティングコンサルティングを提供しております

ツール

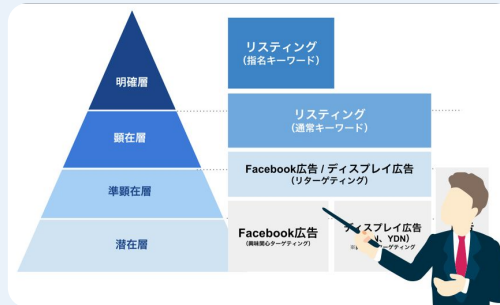


ferret One
フェレット・ワン

ferret
BtoB マーケするなら



コンサル・代行支援



ferret SOL
フェレット・ソリューション

BtoBマーケのプロから初めての企業様まで

1,300社を超える企業様にご導入頂いています

BtoBマーケティング運用のプロ

(運用効率をあげたい / 専門人材を使いたくない)



初めての方々、外注に依頼していた

(自分たちで運用したい / 外注に頼った体制から変えたい)



BtoBのリード獲得・育成に必要な機能がそろった オールインワンツール

ferret OneはCMSとMAを組み合わせたオールインワンツール。

サイト制作・分析、メール送信、顧客管理、AIによるコンテンツ制作など、施策実行に必要な機能を搭載して、1つのツールでマーケティングが行えるようにしました。

例えば、「セミナーLPを作って、メルマガで集客」という作業をferret Oneだけで完結できます。

これにより、リソース不足の解消と高速PDCAを回せる環境が手に入ります。



ブログ

資料ダウンロード

コンテンツ作成アシスト

フォーム

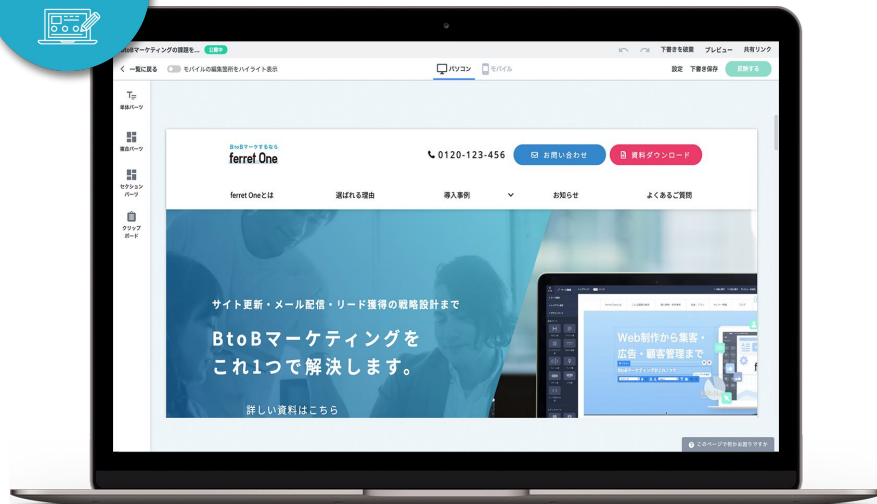
オートメーションメール

分析・行動履歴

ferret One
CMS



見たまま編集できるノーコードの国産CMS
属人化せずサイト運用を可能に



パワーポイント感覚で誰でも簡単にページ作成・修正ができるCMSに、BtoBマーケティングに特化したページ構成やパーツが標準装備。サイト運用・SEO対策・LP/広告施策・セミナー運営など各施策に必要な機能や、リード管理や分析機能も付帯。BtoBマーケティングに特化している ferret One だからこそできる **BtoB マーケターのためのCMS**です。

ferret One
MA



使う機能・使いこなせる機能の国産MA
属人化せずメール施策を可能に



「MAを使いこなせない」というお声をもとに、複雑な設定不要で、メールナーチャリング施策を可能にしました。文面を作ってくれるAIBOW、顧客のフォーム送信内容に応じて送るメールを自動振り分けするオートメーション機能や、検討度合いの高そうな顧客を検知・通知する行動検知機能など、便利な機能も付帯しています。

学習コストと業務負荷が低い、見たまま編集のノーコードCMS



▶ 上記画面をクリックすると動画が流れます

ferret One は他CMSツールよりも、圧倒的な使い心地の良さで選ばれています

まるでパワーポイントを触るかのような感覚でページを制作することができ、見出し、ボタン、テキスト、画像等で簡単組み合わせ、背景画像や背景色の設定、余白調整、カラム調整、フォーム作成も直感的操作にて行っていただけます

レスポンス対応をしているので制作したWebサイトが閲覧するデバイスに合わせて自動的に変換されます
また、スマホ表示のみの調整も可能です

マーケティング業務を圧倒的に効率化し、成果をあげる環境をご用意

MA（マーケティングオートメーション）ツールでありがちなことが、設定やコンテンツ作成が難しすぎて逆に業務が増えるケース。1,300社のご支援を通して培ったノウハウの提供を活用しながら、効率的に商談を最大化することができます。

効率的なメルマガ作成

メール文面を自動作成＆分析！
AIBOW&メール機能



簡単な設定でタイミングを検知

顧客の訪問・ニーズが見える化！
行動履歴収集・行動検知機能

セッション2

アクセス日時	イベント	URL
	アクセス	(direct)
	クリック	
2019/10/04日 12:01	クリック	ホワイトペーパー作成ガイド https://ferret-one.com/whitepaper
2019/10/04日 12:02	スクロール	PO：サービス紹介資料, プル https://ferret-one.com/_content/page_004=FOEPBCN3AN3E7



煩雑な業務を自動化

他のツールの連携もスムーズに
ワークフロー・API連携



自動化！

セミナー準備を30分で完了！ AI搭載のセミナー機能



やることの多いセミナー業務をAIが圧倒的に効率化！
作りたいセミナーの**カテゴリ**を選んで**画像と文章を変更するだけ**であっという間にセミナーLPとフォームが出来上がります。
集客用のメールもセットで出来上がり、**Zoomとも連携**するので開催後の集計も簡単になります。

煩雑な業務を自動化！ ワークフローオートメーション

2025 Update!



自動化！

CV後の振り分け、情報の取得、営業への連絡など
手作業でやっているその仕事、**実は自動化できるかもしれません。**
人間がやっている作業をフロー化し、AIを活用して自動化できます。

プラン	1 ferret One CMS	2 ferret One CMS +リードジェン	3 ferret One CMS +ナーチャリング	4 ferret One MA
利用ユーザー数	1ユーザー	3ユーザー	5ユーザー	無制限
標準機能	①CMS機能 Webサイト制作／LP制作／ブログ編集／フォーム作成 ②1to1メール配信(お問い合わせ・資料ダウンロードのサンクスメール設定／お問い合わせへの個別返信) ③各種アクセス解析レポート			
外部API連携	フォーム連携のみ			フォーム連携+SFA顧客データ同期
顧客帳票	リード数 上限 600件	リード数 上限 2,000件		リード数 上限 30,000件
SEO順位チェック	キーワード登録 上限5ワード	キーワード登録 上限60ワード		キーワード登録 上限100ワード
AI機能	AIBOW			
マーケティング	キャンペーン機能			
	行動履歴レポート			
	ポップアップ機能（5個）			ポップアップ機能（10個）
メール配信 ※1）見込み顧客数 x10倍 を 配信数上限とする	メルマガ配信機能（※1）			
	ステップメール配信機能（※1）			
商談創出	行動検知機能（基本機能のみ）			行動検知機能（※1）
				オートメーション

ご契約プランは、管理画面からも確認可能です。最新プランはCS担当までお問い合わせください。

機能オプション			
メール機能	リスト抽出機能/ステップメール/インポート機能	30,000円	月額
ポップアップ追加	30個	8,000円	月額
ユーザー数	1ユーザー単位	10,000円	月額
ユーザー数	無制限	50,000円	月額
リード数追加	+1000件	1,000円	月額
リード数追加	+10,000件	3,000円	月額
メール配信数	10,000通単位	1,000円	月額
SEO順位キーワード数	20キーワード単位	6,000円	月額

機能オプション			
多言語対応 (Wovn連携)	お問い合わせください	120,000円	月額
ヒートマップ (SiTest連携)	お問い合わせください	8,500円～	月額
行動検知機能	ferret One CMS + Leadgenプランのみ	30,000円	月額
オートメーション	お問い合わせください	20,000円	月額
SFA顧客データ同期	お問い合わせください	10,000円	月額
管理画面の操作ログ提供	お問い合わせください	都度お見積もり	-

機能のご提供以外にも
BtoBマーケティングのお困りごとを支援しています

ferretSOLのご紹介

フェレット・ソリューション



BtoBマーケティングコンサル



サイト・LP制作



コンテンツ制作



リード獲得支援



マーケティング×営業連携



マーケティング作業代行
<マーケティングサポーター>

マーケティング戦略のご相談からコンテンツ作成代行まで 大小さまざまな課題を解決します

BtoBマーケティング戦略支援

プロが一通り伴走します

- ・戦略・方向性の決定
- ・KPI・KGI設定
- ・施策の優先順位・スケジュール



サイト・LP制作支援

BtoBに適したサイトを構築

- ・サイトデザイン・構築
- ・LP制作
- ・LPOコンサルティング



コンテンツ制作支援

制作代行でリソースを補完

- ・オウンドメディア記事
- ・事例インタビュー記事
- ・ホワイトペーパー・資料
- ・動画制作



リード獲得支援

施策ごとの専門家がサポート



マーケ×営業連携支援

ツール連携から活用方法まで



マーケ人材常駐

リソース提供で実行力を加速



業界・企業それぞれの課題に適した柔軟なご提案

2,000社の支援実績。BtoB企業様の現場で起こる課題と向き合って培ったリアルな知見が豊富です。
また、検証を重ねた成功メソッドを体系化しているため、ノウハウが担当社に属人化することなく
ステップに沿って迷わず施策を実行していくことができます。



2,000 社以上の
BtoB サポート実績



体系化したメソッドで
ブレず、迷わず



施策の壁打ちなど
気軽に相談できる

弊社のノウハウが体系化されたメソッド BtoBグロースステップ

マーケティング現場をよく知るferretの知見・検証結果などを反映。
全てのサービスが一貫したコンセプトにより提供されています。



STEP 0	BtoBマーケの理想を描く	状態GOAL 経営者・責任者・担当者が、同じ目線を持っている	BtoBマーケの必要性の理解	3か年を見据えた体制・目標
STEP 1	BtoBマーケの土台を作る	状態GOAL 顧客起点のサイトが構築されている解析をしながらPDCAが回している	ターゲットや強みなど戦略設計	顧客起点サービスサイトWebサイト作成 ニーズに合わせた最適化分析・改修
STEP 2	新規顧客を獲得する	状態GOAL 新規顧客が一定数獲得でき、新規獲得のためのPDCAが回している	記事・ブログの作成SEO 顧客が知りたいを整理ホワイトペーパー	KWやLPの最適化広告運用 共催・自社セミナー実施 集客型セミナー 広くリーチできる広報・PR
STEP 3	顧客を育成する	状態GOAL リスト育成から一定数アポイントが獲得でき、PDCAが回している	サービス説明を中心にクロージングセミナー	顧客が知りたいを配信メルマガ
STEP 4	営業連携	状態GOAL 優先顧客のスコアリングや、顧客管理基盤の構築ができている	商談履歴の連携SFA連携	顧客の興味度を可視化スコアリング ターゲット企業に絞りABM

約800ページにも及ぶ
マーケティングの教科書でマーケを習得！

BtoBマーケティングのノウハウをまとめた教科書です。上記を導入することで経験/ノウハウ/リソースがなくとも直ぐにマーケティングをはじめることができます

提供内容	メニュー名	ページ	価格
BtoBマーケコンサルティング	BtoBマーケコンサルティング		90万円～
	サイト訴求設計 & マーケ戦略設計	P.9～	60万円～
	伴走支援 マーケティングサクセスパック		月20万円～
BtoBサイト制作支援	Webサイト制作 / LP制作	P.14～	都度お見積もり
BtoBコンテンツ制作支援	記事コンテンツ制作代行	P.17～	90万円～
	記事コンテンツ戦略設計支援		30万円
	ホワイトペーパー制作代行	P.21～	30万円～
	ホワイトペーパー戦略設計支援		30万円
	インタビュー記事制作代行	P.25～	25万円～
	動画制作代行	P.28～	30万円～
	サービス資料制作代行	P.35～	30万円～
リード獲得支援	BtoB 広告運用代行		30万円～
	BtoB 広告クリエイティブ作成	P.38～	都度お見積もり
	LPOコンサルティング		60万円～
	広報内製化コンサルティング	P.43～	180万円～
	メディアPR代行		都度お見積もり
マーケ×営業連携支援	MA活用支援	P.47～	20万円～
	Salesforce活用支援	P.51～	20万円～
BtoB代行支援	作業代行サービス マーケティングサポーター	P.55～	60万円～

BtoB マーケをもっと簡単に

ferretOne
フェレット・ワン

ご不明点があれば、お気軽にご連絡くださいませ。
みなさまの成果に貢献できるよう努めてまいりますので、
今後とも宜しくお願いいたします！